



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RZT.70.88.2021.RaN



Szczecin, 28.06.2021 r.

RKW-2021- 6442

Zakład Wodociągów i Kanalizacji

Spółka z o.o.

ul. Mickiewicza 19

72-420 Dziwnów

Burmistrz Gminy Dziwnów

ul. Szosowa 5

72-420 Dziwnów

Burmistrz Gminy Kamień Pomorski

ul. Stary Rynek 1

72-400 Kamień Pomorski

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwóz”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Dziwnowie z dnia 28 kwietnia 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Dziwnów i gminy Kamień Pomorski na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwóz. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

W dniu 10 maja 2021 roku do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – jako organu regulacyjnego – wpłynął wniosek Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Dziwnowie (zwanego dalej „spółką”, „przedsiębiorstwem”, „wnioskodawcą”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla gminy Dziwnów i gminy Kamień Pomorski na okres trzech lat.

W dniu 14 czerwca 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust. 6 uzwosł „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo.” - o wszczęciu postępowania. Następnie, organ regulacyjny pismem z dnia 18 czerwca 2021 r., zawiadomił strony o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego oraz możliwości wypowiedzenia się co do zebranych materiałów, oraz na podstawie art. 79a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, wskazał niespełnione przesłanki zależne od strony uzasadniające wydanie decyzji zgodnie z wnioskiem. Wnioskodawca skorzystał z możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym w dniu 24 czerwca 2021 r., deklarując jednocześnie, że do dnia 28 czerwca 2021 r. złoży skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy wraz z poprawionym projektem taryfy, zawierającym obniżone ceny za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, co faktycznie uczynił w dniu 25 czerwca 2021 r.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzwosł, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. poz. 472, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzwosł. Określono w nim szczegółowe zasady określania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Organ regulacyjny przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez zakład działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz zweryfikował koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzwosł, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Organ dokonał analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za korzystanie ze środowiska oraz za usługi wodne, podatków i opłat, usług obcych i pozostałych kosztów, a także kosztów pośrednich, odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek oraz nadwyżki rat ponad amortyzację. Organ zweryfikował również zgodność konstrukcji taryfy z przepisami uzwosł i rozporządzenia taryfowego. Po analizie warunków ekonomicznych wykonywania przez wnioskodawcę działalności kanalizacyjnej, organ regulacyjny pozytywnie ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Dziwnów i Kamień Pomorski na okres 3 lat.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z-ca DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Danuta Patkowska

Otrzymują:

- 1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.**
ul. Mickiewicza 19
72-420 Dziwnów
- 2. Burmistrz Gminy Dziwnów**
ul. Szosowa 5
72-420 Dziwnów
- 3. Burmistrz Gminy Kamień Pomorski**
ul. Stary Rynek 1
72-400 Kamień Pomorski
- 4. aa**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: SZ.RZT.70.88.2021.RaŃ z dnia 29 czerwca 2021 r.

Zatwierdzam

29.06.2021

z-ca DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Danuta Patkowska

**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

NA OKRES 3 LAT

**NA TERENIE GMINY DZIWNÓW
I GMINY KAMIEŃ POMORSKI**

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Dziwnów i Gminy Kamień Pomorski.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dziwnowie, na terenie Gminy Dziwnów i Gminy Kamień Pomorski z wyłączeniem odbiorców hurtowych. W rozliczeniach z odbiorcami hurtowymi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dziwnowie realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dziwnów, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem wydanym Decyzją Nr OSR7031.1.2014.AB przez Burmistrza Dziwnowa w dniu 24 stycznia 2014 r. na czas nieokreślony oraz w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dziwnowie realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kamień Pomorski (część miejscowości Wrzosowo), zgodnie z uzyskanym zezwoleniem wydanym Decyzją Nr PIGK.7021.22.1.2014.TD przez Burmistrza Kamienia Pomorskiego w dniu 5 lutego 2014 r. na czas nieokreślony oraz w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

Prezes Zarządu

mgr Sebastian Mamzer

a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. PWIK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Strzeżewo, Świętość i Kolczewo, oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków w Międzywodziu, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty miejską siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - taryfa niejednolita, zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, podane dla 1 m³ dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego;

- w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfa niejednolita, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej,

4. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa 1** - zaopatrzenie w wodę ludności i jednostek budżetowych, gospodarstwa domowe, cele socjalne, jednostki oświaty, kultury i kultury fizycznej, wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych;
- 2) **Grupa 2** - przedsiębiorstwa, zakłady produkcyjne, przemysł rolno-spożywczy i podmioty gospodarcze prowadzące działalność produkcyjną, handlową usługową, pozostałe jednostki budżetowe oraz podmioty gospodarcze nie wymienione w Grupie 1;

2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Prezes Zarządu
mgr Sebastian Mamzer

- 1) **Grupa 1** - odprowadzanie ścieków od ludności i jednostek budżetowych, gospodarstw domowych, jednostek oświaty, kultury i kultury fizycznej, wspólnot mieszkaniowych, odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych;
- 2) **Grupa 2** - przedsiębiorstwa, zakłady produkcyjne, przemysł rolno- spożywczy i podmioty gospodarcze prowadzące działalność produkcyjną, handlową usługową, pozostałe jednostki budżetowe oraz podmioty gospodarcze nie wymienione w Grupie 1;

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cena za dostarczoną wodę** - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- **cena za odprowadzone ścieki** - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;

- **stawka opłaty abonamentowej** - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,25	4,59	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,07	7,64	zł/odb./okres
		stawka opłaty abonamentowej za wodomierz w budynkach wielolokalowych	5,96	6,44	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ wody	4,25	4,59	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,07	7,64	zł/odb./okres

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,33	4,68	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,21	7,79	zł/odb./okres
		stawka opłaty abonamentowej za wodomierz w budynkach wielolokalowych	6,23	6,73	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ wody	4,37	4,72	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,21	7,79	zł/odb./okres

Prezes Zarządu

mgr Sebastian Mamzer

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,42	4,77	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,37	7,96	zł/odb./okres
		stawka opłaty abonamentowej za wodomierz w budynkach wielolokalowych	6,38	6,89	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ wody	4,50	4,86	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,37	7,96	zł/odb./okres

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	5,88	6,35	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ ścieków	5,91	6,38	zł/m ³

5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,00	6,48	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ ścieków	6,06	6,54	zł/m ³

5.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	6,10	6,59	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1 m ³ ścieków	6,20	6,70	zł/m ³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami.

Prezes Zarządu

mgr Sebastian Mamzer

Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi:

- monitoring jakości wody i udostępnia informacje o wynikach badań kontrolnych wody oraz awariach urządzeń wodociągowych,
- badania kontrolne wielkości ładunków zanieczyszczeń w ściekach oraz przeciwdziałania wprowadzaniu nadmiernych zanieczyszczeń do urządzeń kanalizacyjnych.

Ujęcia wodne produkują wodę o parametrach zgodnych z przepisami prawa w zakresie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Prezes Zarządu

mgr Sebastian Mamzer

Ujęcia wody znajdują się pod stałym nadzorem:

- służb inspekcji sanitarnej,
- zewnętrznego laboratorium posiadającego akredytację,
- kierownika ujęć wodnych,
- uprawnionego hydrogeologa.

Jakość ścieków oczyszczonych odpowiada parametrom określonym w decyzji na eksploatację oczyszczalni. Nad prawidłową jakością ścieków oczyszczonych nadzór pełni:

- kierownik oczyszczalni,
- zewnętrzne laboratorium posiadające akredytację.

Celem Spółki jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.


Prezes Zarządu
mgr Sebastian Mamzer

